

**CONDICIONES GENERALES**  
**de la relación entre San Sebastián Turismo/Donostia Turismoa, S.A. y el cliente  
adquirente de tiques**

- San Sebastián Turismo/Donostia Turismoa, S.A. pone a disposición del cliente un servicio de venta anticipada de tiques correspondientes a actividades objeto de publicidad en la sección “Ofertas” de su página web <http://www.sansebastianturismo.com>, facilitando al cliente la adquisición de dichos tiques, gestionando en nombre y por cuenta del promotor de la actividad en cuestión la distribución de la misma (comercializando servicios de titularidad de dicho promotor).
- San Sebastián Turismo/Donostia Turismoa, S.A. pretende facilitar al promotor de la actividad en cuestión y a los clientes un canal de adquisición de tiques, pero en ningún momento actúa como entidad promotora u organizadora y prestadora de la actividad en cuestión, no participando en ningún aspecto organizativo de la misma.
- En consecuencia, para cualquier reclamación relativa a la organización de la actividad, el cliente-adquirente del tique deberá dirigirse al promotor de la misma, quedando San Sebastián Turismo/Donostia Turismoa, S.A. exonerada de toda responsabilidad por ella.
- El cliente declara que dispone de capacidad legal necesaria para actual y contratar de acuerdo con las condiciones más abajo enumeradas, las cuales declara comprender y aceptar.
- Una vez adquirido el tique no se cambiará ni se devolverá su importe, salvo por causas previstas en la legislación vigente.
- Los tiques deberán conservarse en lugar seco, alejado del calor, sin contacto alguno con plásticos ni campos magnéticos.
- Los cambios que se produzcan en el servicio con posterioridad a la fecha de la venta del tique (tales como cambios de fechas, cancelación, etc.) competen y son de responsabilidad exclusiva del promotor del servicio.
- San Sebastián Turismo/Donostia Turismoa, S.A. no se hace responsable de la pérdida o del robo del tique.
- Política de devoluciones y derecho de desistimiento:

- No se verificará la devolución del importe de tiques. La imposibilidad de asistir a la actividad no son motivo que permitan su devolución.
- El cliente no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución, de acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista.
- San Sebastián Turismo/Donostia Turismoa, S.A., como distribuidora, única y exclusivamente podrá proceder a la cancelación de los tiques y, por tanto, a la devolución de su importe, cuando reciba orden expresa del promotor de la actividad en los supuestos de cancelación, cambio de fechas, etc.
- La devolución de tiques se debe tramitar en el mismo punto de venta donde se adquirieron.